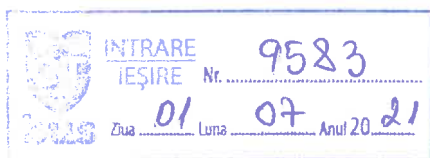


AVIZAT,

DIRECTOR GENERAL

Aristide – Cătălin DUMITRACHE



RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor

în perioada 01.01.2021 – 30.06.2021

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 31 din 15 ianuarie 2018, precum și de procedura operațională cod PO-RATC22, aprobată de Directorul General al CT BUS S.A. De asemenea, este realizat în conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada sus-menționată, raportez următoarele aspecte de interes:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 169 petiții, din care:

- a. petiții formulate de către cetățeni: 169;
- b. petiții formulate de către organizații legal constituite ..-... ;
- c. petiții adresate greșit CT BUS S.A. și redirecționate spre alte instituții publice: 0;
- d. petiții clasate: 2.

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare conform procedurii aprobate.

**1 petiție a primit răspuns după termenul de 30 de zile, din pricina anchetei ce a
trenat.**

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

a. petiții soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din CT BUS
S.A.: - 168 ;

b. petiții direcționate spre soluționare altor autorități și instituții publice abilitate: - 0 ;

c. petiții clasate în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu
sunt trecute datele de indentificare a petiționarului): - 2 ;

d. petiții clasate în temeiul art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului
se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică
greșit sesizată, cu același conținut): - 0 .

**III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de
activitate/compartimente) au fost următoarele:**

Nr. crt.	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspectul/aspectele semnalate	Număr petiții
1	Exploatare	Abateri disciplinare șoferi, defecțiuni sisteme de climatizare autobuze, nerespectare program transport	141
2	Comunicare	Informații despre diverse linii	11
3	Birou Control	Procedura control bilete și abonamente	1
4	Comercial	Tarife bilete și abonamente	3
5	IT	Reclamații suprataxare SMS	19
6	Juridic	Incidente în ancheta Poliției	2
7	Patrimoniu	Aspecte care țin de curățenia din autobuze	1

ÎNTOCMIT,

Birou Marketing – PR

Veronica PUIU



VERIFICAT,

Șef Birou Marketing – PR

Nina POPESCU

